

**RÁMCOVÁ DOHODA NA DODANIE SLUŽBY**  
**( ďalej len dohoda )**

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 269 ods.2 § 409 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len “zmluva”)

**I.**  
**Zmluvné strany**

**Objednávateľ : „Harmónia“, Zariadenie sociálnych služieb**

**956 03 Horné Štitáre, č. 61**

Zastúpený : Mgr. Jankou Krahulíkovou - riaditeľkou

IČO : 42119391

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : 7000329457/8180

( ďalej len kupujúci )

**Dodávateľ: Dôstojnosť s.r.o.**

**Pod hlinami 374/33, 955 01 Nemčice**

Zastúpený : Mgr. Ľubomíra Palušová

IČO : 52 092 861

Bankové spojenie : Prima banka Slovensko a.s.

Číslo účtu : SK16 5600 0000 0091 6931 6001

( ďalej len predávajúci )

**PREAMBULA**

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výsledok verejného obstarávania podľa §117, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „**celodenné stravovanie**“, ktorého úspešným uchádzačom sa stal dodávateľ.

## Článok I

### Predmet Zmluvy

1.1 Účelom tejto zmluvy je ustanoviť rámcové zmluvné podmienky pre uzatváranie čiastkových objednávok (ďalej len „objednávok“) medzi dodávateľom a objednávateľom, s cieľom zabezpečiť celoročnú dodávku stravy (365 dní v roku) pre klientov „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre, prevádzka Piešťanská 13/20.

1.2 Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa budú riadiť ustanoveniami tejto zmluvy, pokiaľ objednávka uzavretá medzi zmluvnými stranami na základe a v rozsahu tejto zmluvy neustanoví inak.

1.3 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy riadne a včas zabezpečovať stravovanie pre klientov zariadenia.

1.4 Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje dodávať stravu, ktorá musí spĺňať všetky zákonom stanovené normy a musí byť 1. akostnej triedy. Dodávateľ bude všetky plnenia tejto zmluvy vykonávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a štandardmi kvality uplatňujúcimi sa v danej oblasti.

1.5 Dodávateľ prehlasuje, že na poskytovanie tejto služby je oprávnený podľa platných právnych predpisov.

1.6 Predmetom zmluvy je celoročná príprava a dodávka celodennej stravy **vrátane nápojov** pre max. 11 PSS, podľa najneskôr 1 deň vopred nahláseného počtu PSS, v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav stravníkov.

1.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že pripraví a dodá stravu vrátane nápojov, podľa vopred nahláseného počtu stravníkov, podľa časového harmonogramu uvedeného v čl. II.

1.8. Dovož stravy zabezpečí dodávateľ vlastným motorovým vozidlom, ktoré zodpovedá hygienickým a bezpečnostným predpisom platným na území SR.

1.9. Jedálny lístok vypracuje dodávateľ pre klientov „HARMÓNIA“ ,ZSS časť Radošina na uvedený druh stravy – **racionálna strava a diabetická strava** v členení : raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, resp. 2. večera (dia) . Jedálny lístok bude vypracovaný na 1 nasledujúci týždeň dopredu, ktorý je potrebné doručiť odberateľovi vo štvrtok.

## Článok č. II.

### Dodacie podmienky

2.1 Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať služby, ktoré musia spĺňať všetky zákonom stanovené normy. Dodávateľ bude všetky plnenia tejto zmluvy vykonávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a štandardmi kvality uplatňujúcimi sa v danej oblasti.

Stravu bude dodávateľ dovážať podľa nasledovného harmonogramu:

raňajky (v prípade objednania aj desiata) 7,00-7,15 hod  
obed (v prípade objednania aj olovrant) 11,00 – 11,30 hod  
večera (v prípade objednania aj 2.večera – DIA) 16,30 – 17,00 hod

2.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo upraviť počet stravníkov (v prípade úmrtia, hospitalizácie...klienta) do 8.00 hod. v daný deň.

2.3 Miestom dodania tovaru je „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb, Piešťanská 13/20, Radošina

2.4 Kontaktnou osobou za objednávateľa bude zamestnanec prevádzky na tel. čísle: 038/5398122.

### Článok č. III.

#### Kúpna cena

3.1.Kúpna cena je stanovená podľa zákona NR SR 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

RACIONÁLNA	Stravná jednotka:		režijné náklady:		cena spolu:	
	cena bez DPH	cena s DPH	cena bez DPH	cena s DPH	cena bez DPH	cena s DPH
	€	€	€	€	€	€
Raňajky 12%	0,43 €	0,52 €	0,86 €	1,03 €	1,29 €	1,55 €
Desiata 9%	0,32 €	0,38 €	0,25 €	0,30 €	0,58 €	0,68 €
Obed 40%	1,43 €	1,72 €	1,70 €	2,04 €	3,13 €	3,76 €
Olovrant 9%	0,33€	0,39 €	0,25 €	0,30 €	0,58 €	0,69 €
Večera 30%	1,08 €	1,29 €	1,11 €	1,33 €	2,18 €	2,62 €
<b>Racionálna spolu:</b>	<b>3,59 €</b>	<b>4,30 €</b>	<b>4,17 €</b>	<b>5,00 €</b>	<b>7,76€</b>	<b>9,30 €</b>

V zmysle VZN č. 2/2023, ktorým sa mení a dopĺňa VZN NSK č. 5/2019 sa osobe, ktorej sa poskytuje **diabetická strava** zvyšuje stravná jednotka o 25% na deň a osobu nasledovne:

DIABETICKÁ	Stravná jednotka:		režijné náklady:		cena spolu: (stravná jednotka + režijné náklady)	
	cena bez DPH	cena s DPH	cena bez DPH	cena s DPH	cena bez DPH	cena s DPH
	€	€	€	€	€	€
Raňajky 11%	0,49 €	0,59 €	0,80 €	0,96 €	1,29 €	1,55 €
Desiata 8%	0,36 €	0,43 €	0,22 €	0,26 €	0,58 €	0,69 €
Obed 40%	1,79 €	2,15 €	1,38 €	1,65 €	3,17 €	3,80 €
Olovrant 8%	0,36 €	0,43 €	0,22 €	0,26 €	0,58 €	0,69 €
Večera 27%	1,21 €	1,45 €	0,99 €	1,19 €	2,20 €	2,64 €
2.večera 6%	0,27€	0,32 €	0,46 €	0,55 €	0,73 €	0,87 €
<b>Diabetická spolu:</b>	<b>4,48 €</b>	<b>5,37 €</b>	<b>4,06 €</b>	<b>4,87 €</b>	<b>8,55 €</b>	<b>10,24 €</b>

3.2 Kúpna cena môže byť po dohode zmluvných strán zvýšená o mieru inflácie v SR potvrdenú Štatistickým úradom SR, formou podpísaného dodatku k zmluve.

#### Článok č. IV.

##### Platobné podmienky

4.1 Predmetom fakturácie bude len skutočne objednaná, dodaná a objednávateľom prebraná strava počas trvania zmluvy.

4.2 Kúpna cena je splatná na základe faktúry, ktorá musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny, povinnou prílohou faktúry je dodací list skutočne odobratých jedál. Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu kupujúceho na účet predávajúceho.

4.3 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude absentovať dodací list, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.

4.4 Dodávateľovi sa umožňuje realizovať elektronickú fakturáciu v zmysle § 2 Zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme.

## **Článok č. V.**

### **Možnosť odmietnutia stravy**

5.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať stravu z dôvodu nedodržania , akosti, štruktúry alebo množstva špecifikovaného v objednávke, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

V prípade ak dodávateľ poruší zásadu čerstvosti a kvality dodanej stravy, objednávateľ túto nepreberie a bude to považovať za hrubé porušenie zmluvy.

## **Článok č. VI.**

### **Zodpovednosť za vady a akosť tovarov**

6.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaná strava spĺňa kvalitatívne požiadavky, výživové požiadavky a nutričné hodnoty, ktoré sú stanovené normami .

6.2 Dodávateľ zaručuje, že ním dodaná strava bude mať požadovanú kvalitu.

6.3 Ak objednávateľ zistí zjavné kvalitatívne nedostatky pri dodaní stravy, má právo ju odmietnuť, t.j. neprevziať stravu s tým, že si voči dodávateľovi uplatní reklamáciu ihneď i s odôvodnením.

6.4 Dodávateľ je povinný vysporiadať reklamáciu ihneď.

## **Článok č. VII.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

7.1 Dodávateľ potvrdzuje, že sa dôkladne zoznámil s rozsahom a povahou požadovaného poskytovania stravy.

7.2 Dodávateľ je povinný dodať stravu odberateľovi s profesionálnou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

7.3 Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre spoluprácu podľa tejto zmluvy.

7.4. Dodávateľ prehlasuje, že má v čase podpisu/uzatvorenia zmluvy povolenia a licencie, ktoré sú nevyhnutné k dodaniu stravy, a že tieto povolenia sú postačujúce k tomu, aby mohol stravu riadne a úplne dodať.

7.5 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby bol v čase uzatvorenia zmluvy ako aj počas celej doby platnosti zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho táto povinnosť podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora vzťahuje.

## **Článok č. VIII.**

### **Sankcie**

8.1 Pri porušení jednotlivej zmluvnej povinnosti dodávateľa dodať predmet plnenia v dohodnutom termíne, na dohodnuté miesto, v požadovanej kvalite a za dohodnutú cenu, je odberateľ oprávnený uplatniť voči predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty predmetu kúpy .

8.2 V prípade omeškania objednávateľa s uhradením faktúry, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8.3 Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.

## **Článok č. IX.**

### **Informačná bezpečnosť**

9.1 Pri plnení predmetu zmluvy sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa zák. NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

9.2 Osobné údaje štatutárnych zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch Zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou a prípadnými ďalšími obchodnými vzťahmi medzi Zmluvnými stranami.

9.3. Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe Zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.

9.4. Dotknutá osoba má v zmysle GDPR

- a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
- b) právo na opravu osobných údajov;

- c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- d) právo na prenosnosť osobných údajov;
- e) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

9.5. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.

9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.

9.7. Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov. Predávajúci súhlasí so spracovaním poskytnutých údajov v informačnom systéme kupujúceho.

## Článok č. X.

### Doba platnosti a skončenie zmluvy

10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1.2.2024 do 31.1.2025**. Opakované plnenie bude zabezpečované na základe čiastkových objednávok.

10.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom po dni zverejnenia v CRZ.

10.3 Každá zo zmluvných strán môže zmluvu kedykoľvek vypovedať bez udania dôvodu, a to písomnou výpoveďou riadne doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

10.4 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou. Strany sa dohodli za podstatné porušenie povinností považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

10.5 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak dodávateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo na povolenie vyrovnania ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov dodávateľa v zmysle tejto zmluvy je vážne ohrozené a odberateľ zistí, že jeho Osvedčenie Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy SR o hygienickej spôsobilosti dopravného prostriedku na prepravu predmetu zmluvy v zmysle Potravinového kódexu SR stratilo platnosť.

10.6 Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a nároku na zmluvnú pokutu.

10.7 Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami ohľadom zmluvných podmienok a ich zmien sa bude považovať za relevantný úkon uskutočnený podľa zmluvy iba vtedy, ak bude uskutočnená písomne a doručená osobne, kuriérskou poštou alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresu príslušnej zmluvnej strany, uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

10.8 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, uzavretej s dodávateľom, ktorý nebol v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak mal povinnosť zapisovať sa do registra partnerov alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.

## Článok XI.

### Záverečné ustanovenia

11.1 Otázky a vzťahy, ktoré nie sú touto zmluvou osobitne upravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.2 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami na základe dohody zmluvných strán.

12.3 Táto zmluva bola vyhotovená v troch originálnych vyhotoveniach, z ktorých jedno je určené pre dodávateľa a dve pre objednávateľa.

12.4 Obe zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej ustanoveniam, bola uzatvorená podľa ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni za jednostranne nevýhodných podmienok, s jej obsahom bez výhrad súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V ..... dňa .....  
V H.Štitároch dňa 23.1.2024

V H.Štitároch dňa 23.1.2024

Poc  
IČO

Mgr. Ľubomíra Palušová

Mgr. Janka Krahulíková  
riaditeľka ZSS