


<p>Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK</p>	<p>Interný dokument č. 1/2024</p>	 <p>„HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre</p>
<p>Verzia: 3 Výtlačok č.3</p>	<p>Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2024 - 2026</p>	<p>Účinnosť: 19.01.2024</p>

POSLANIE, VÍZIA STRATÉGIA A CIELE **poskytovania sociálnych služieb** **na roky 2024 - 2026**

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovali:	Bc. Katarína Kupcová	ved.ekon.úseku	17.01.2024	
	Mgr. Marta Galatová	ved.zdrav.úseku	17.01.2024	
	Mgr. Mariana Dušová	ved.soc.úseku	17.01.2024	
Schválil:	Mgr. Janka Krahulíková	riaditeľka	18.01.2024	

Článok I. Účel smernice

Účelom smernice je zdefinovať poslanie, víziu, stratégiu a ciele poskytovania sociálnych služieb „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre v súlade s platnou legislatívou, Zriaďovacou listinou zariadenia a s platnou koncepciou rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja tak, aby vychádzali z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a tým zvyšovali úroveň a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Článok II. Rozsah platnosti, zodpovednosti a právomoci

1. Tento dokument platí pre všetkých zamestnancov oboch prevádzok „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre.
2. Vedúci zamestnanci zodpovedajú za oboznámenie zamestnancov s týmto dokumentom.
3. Všetci zamestnanci zodpovedajú za vykonávanie svojich pracovných povinností v súlade s týmto dokumentom a majú právomoc v prípade potreby podať spracovateľovi návrh na doplnenie, opravu, resp. zmenu dokumentu.

Článok III. Charakteristika zariadenia

1. „HARMÓNIA“ Zariadenie sociálnych služieb Horné Štitáre („HARMÓNIA“, ZSS) poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (zákon o sociálnych službách) v dvoch prevádzkach.
2. Účel a obsah sociálnej služby je špecifikovaný v Zriaďovacej listine zariadenia a vo Výpise z registra poskytovateľov sociálnych služieb a premieta sa do poslania, vízie, stratégie a cieľov „HARMÓNIA“, ZSS v zmysle zákona o sociálnych službách.
3. V zmysle Zriaďovacej listiny „HARMÓNIA“, ZSS poskytuje sociálnu službu v uvedených druhoch zariadenia sociálnych služieb:
 - ✦ podľa § 39 – Špecializované zariadenie (ŠZ)
 - ✦ podľa § 38 – Domov sociálnych služieb (DSS)

4. V ŠZ a v DSS sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje sa ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.
5. Prevádzka „HARMÓNIA“, ZSS časť Horné Štitáre sa nachádza približne 11 km od okresného mesta Topoľčany. V tejto prevádzke sa poskytujú sociálne služby len ženám.

Kapacita prevádzky je 38 miest	
Domov sociálnych služieb 10 miest	Špecializované zariadenie 28 miest

6. Prevádzka „HARMÓNIA“, ZSS časť Radošina je umiestnená v menšom objekte rodinného typu v obci Radošina.

Kapacita prevádzky je 11 miest	
Domov sociálnych služieb 5 miest	Špecializované zariadenie 6 miest

Článok IV. Poslanie, vízia, hodnoty

Poslanie



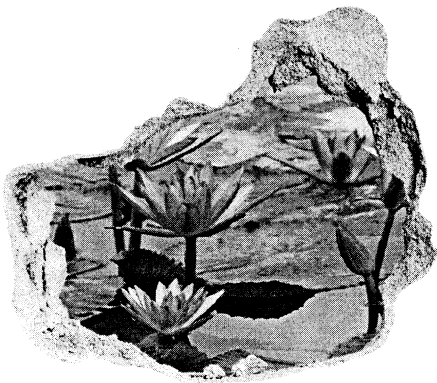
Poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Nitrianskeho samosprávneho kraja, na základe etického a odborného prístupu kvalifikovanými zamestnancami v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd, zamerané na individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby v zariadení. Poskytovať sociálne služby založené na úcte a empatii. Pri plnení tohto poslania byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce kvality štandardov sociálnych služieb.

Vízia



Spoločným úsilím všetkých zainteresovaných dosiahnuť a trvale udržať plné uspokojenie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. Dosiahnuť vyvážené postavenie všetkých zúčastnených strán, zabezpečiť spokojnosť zamestnancov, dosahovať vyrovnané hospodárenie. Napredovať v súlade s novými potrebami, trendmi a požiadavkami spoločnosti a zriaďovateľa Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Hodnoty



Kvalita, profesionalita, zodpovednosť, čestnosť, lojalita, sociálna rovnosť, ľudská dôstojnosť, rešpektovanie individuality a rozdielnosti, rešpektovanie ľudských práv, empatia, tímovosť, úcta, diskretnosť.

Článok V. Stratégia, ciele, plán

Strategická vízia:

Zvýšením kvality poskytovaných služieb zvýšiť kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.

Stratégia DSS a ŠZ na roky 2024 - 2026:

- aktualizácia vnútorných predpisov v zmysle splnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby - Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb
- pokračovať v implementácii podmienok kvality sociálnych služieb „HARMÓNIA“, ZSS
- doriešiť so samosprávnym orgánom NSK v spolupráci s odborom sociálnych vecí prevádzku Radošina na zariadenie iného druhu sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou

Plán poskytovania sociálnej služby:

- cieľavedomé vytváranie pozitívnych vzťahov medzi všetkými zainteresovanými osobami (prijímatelia sociálnych služieb – príbuzní – zamestnanci), založených na vzájomnej úcte a akceptácii prijímateľa sociálnych služieb, jeho potrieb, možností a očakávaní
- neustále zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj a napredovanie sociálnych služieb
- zdokonaľovanie a trvalé zlepšovanie všetkých procesov v zariadení „HARMÓNIA“, ZSS
- zvyšovanie odbornej úrovne a kompetentnosti zamestnancov
- podpora tímovej spolupráce
- podpora aktivít vykonávaných v zariadení, rozvoj partnerstiev, dobrovoľníctva, spolupráca s rodinou a komunitou

Ciele kvality DSS a ŠZ:

Naším hlavným cieľom je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaniu kvalitných sociálnych služieb, ale i kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu. Sociálne služby poskytovať v upravenom prostredí, vytvárajúcim pocit bezpečia, domova a spokojnosti, naplňovať individuálne potreby

prijímateľov sociálnych služieb a v maximálnej miere rešpektovať a zohľadňovať ich požiadavky.

Naším cieľom je udržať si dobré meno a povesť nášho zariadenia v širokom okolí. Neustále skvalitňovať služby a dosiahnuť spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov.

- zlepšenie životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb v interiéri i exteriéri zariadenia
zútlulenie bývania vymaľovaním obytných priestorov, nové vybavenie jedálne pre prijímateľov sociálnych služieb – nábytok , linoleum, stoličky, polohovacie zdravotné postele, zabezpečenie ďalších priestorov pre poskytovanie sociálnych služieb prijímateľov obytný kontajner na celoročné fungovanie na prevádzke Horné Štitáre
- zvýšenie počtu odborných zamestnancov
zamestnanec s kumulovanou funkciou - sociálny pracovník 60% úväzok, manažér kvality 40% úväzok
sestra, opatrovatel'ka v súvislosti s transformáciou na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti
- plánované rozvíjanie interného a externého vzdelávania zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti – supervízie, semináre, GDPR, odborné školenia, riadenie rizík, interné audity
- postupná transformácia ZSS na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti po splnení všetkých požiadaviek týkajúcich sa zdravotníckeho personálu, základných materiálne - technických podmienok a programu na vedenie zdravotnej dokumentácie

Článok VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Monitoring, vyhodnocovanie a aktualizácia

1. Monitoring je priebežný proces, ktorý sleduje napĺňanie dokumentu Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2024 - 2026 a to na základe porovnania plánu a skutočností. Monitorujú sa hlavne vecné (očakávané výstupy aktivít), časové napĺňanie aktivít, finančné krytie, plnenie úloh, ako aj neočakávané zmeny, ktoré majú vplyv na plnenie. Monitoring bude vykonávaný na úrovni vedenia "HARMÓNIA", ZSS 1x ročne.

2. Zmeny tohto dokumentu sa môžu vykonať po odsúhlasení riaditeľom. Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2024 – 2026 zodpovedá: riaditeľka "HARMÓNIA", ZSS.

3. Originál Smernica je založená u riaditeľa/ky ZSS, druhý výtlačok smernice je založený v prevádzke Radošina. Elektronicky e-mailom zaslaná smernica vedúcim zamestnancom úsekov v zmysle platnej organizačnej štruktúry.

4. Účinnosť Smernica Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2024 -2026 nadobúda účinnosť dňom 19.01.2024

Prílohy:

Príloha č.1 Oboznámenie zamestnancov s dokumentom – prevádzka Horné Štitáre

Príloha č.2 Oboznámenie zamestnancov s dokumentom – prevádzka Radošina

Horné Štitáre 18.01.2024

Mgr. Janka Krahulíková
riaditeľka „Harmónia“, ZSS Horné Štitáre