



Zmluva č.:4350002671 o poskytovaní elektronických komunikačných služieb *

stredisko Zákaznícke stredisko Topoľčany, Bernolákova 1652/29, 955 01 Topoľčany, Tel.: +421 38 2304341 Tel./Fax: info@satro.sk

Zmluva uzatvorená dňa: 1. 4. 2024

Posledná zmena vykonaná dňa: 27. 2. 2024

v meste: Topoľčany

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ a zriaďovateľ (ďalej len „poskytovateľ“) SATRO s.r.o. Hodonínska 25 84103 Bratislava IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379		Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č.ú.: 2623007355 / 1100 MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3728/B Oprávnený zástupca: meno a priezvisko: Ivana Hricková	
Účastník: (ďalej len „účastník“)			
Meno a Priezvisko (Obchodné meno):	"HARMÓNIA" Zariadenie sociálnych služieb	IČO	42119391
Trvalé Bydlisko (Sídlo, resp. Miesto podnikania):	Obec/Mesto: Horné Štítare	PSČ: 95603	Ulica: Horné Štítare 61
Kontaktná adresa:	Obec/Mesto: Horné Štítare	PSČ: 95603	Ulica: Horné Štítare 61
Telefón1	0385388127	Mobil:	e-mail: katarina.kupcova@harmoniazss.sk
Banka:		Číslo účtu:	
Splnomocnená osoba / Zákonný zástupca/ Štatutárny orgán	Meno a Priezvisko	Číslo OP	Telefón
	Trvalé bydlisko	PSČ	Ulica:

*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov alebo Zmluva o poskytovaní služieb prístupu do siete internet a SATROnet, na účely všeobecných podmienok sa tým rozumie táto Zmluva.

II. Predmet

- 1) Predmetom tejto zmluvy je zriadenie prístupu k elektronickej komunikačnej sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služba“) potrebných na príjem Služby v súlade so špecifikáciou služieb.
- 2) Poskytovateľ zriadi objednané Služby na základe uhradenia príslušných jednorazových poplatkov účastníkom a potvrdením prevzatia zariadenia.

III. Zákaznícka karta

	SMS	E-mail
1) Notifikácia o nadchádzajúcej platbe - bezplatná	áno	nie
2) Notifikácia o neuhradenej platbe - bezplatná	áno	nie

IV. Všeobecné ustanovenia

Účastník týmto potvrdzuje pravdivosť vyššie uvedených osobných údajov a záväzne si objednáva overenie dostupnosti služby (nutné len pri požiadavke na individuálny MMDS, MVDS príjem signálu), a zariadenie služieb v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Zmluva v znení neskorších dodatkov bude ukončená pred uplynutím viazanosti podľa tejto Zmluvy, Účastník stráca nárok na poskytnutú osobitnú zľavu a v súlade s príslušnými ustanoveniami Podmienok je povinný doplatiť Poskytovateľovi uvedenú zľavu a ostatné poplatky spojené s užívaním zariadení podľa platného Cenníka, t. j. Účastník je povinný zaplatiť Odplatu za Poskytnuté služby a poplatky podľa Cenníka v plnej výške od momentu podpísania tejto Zmluvy. Zmluva je platne uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom jeden obdrží Účastník a jeden Poskytovateľ. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na obdobie vyznačenej viazanosti.

Účastník berie na vedomie, že § 42 zákona č. 185/2015 Z.z. rozmnoženinu zverejneného diela môže vyhotoviť výlučne len účastník - fyzická osoba bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva pre svoju osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný; za také použitie nevzniká povinnosť uhradiť autorovi odmenu. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté zariadenia sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa. Zmluvné strany si Zmluvu a Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Účastník týmto dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie účastníka, informovanie účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, najmenej však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s účastníkom v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z.

Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúcim osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ. Stručná Informácia o spracovaní osobných údajov účastníka je zverejnená na domovskej/internetovej stránke Poskytovateľa www.satrosk.sk.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak do 30 dní od podpisu Zmluvy nedôjde bez zavinenia Poskytovateľa k naplneniu Zmluvy, Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zmluvnú pokutu vo výške ceny objednaných služieb špecifikovaných v tejto Zmluve za 1 mesiac v zmysle cenníka. Zmluvnú pokutu je Účastník povinný uhradiť najneskôr do 7 dní odo dňa, ktorým je posledný deň lehoty naplnenia Zmluvy/Dodatku.

Poučenie v prípade uzavretia Zmluvy podľa podmienok zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov: Informácie, ktoré sú poskytnuté spotrebiteľovi (fyzická osoba - nepodnikateľ) pred uzavretím tejto Zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán, ak neudelí súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Účastník má právo v zmysle zákona písomne odstúpiť od Zmluvy do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia Zmluvy, ak Poskytovateľ splní riadne a včas informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) tohto zákona. Ak Poskytovateľ splní informačné povinnosti podľa zákona dodatočne (najneskôr 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy, resp. dodania tovaru), Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy/Dodatku do 14 dní od splnenia. Ak Poskytovateľ nespĺní povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona ani dodatočne, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch od uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo odo dňa prevzatia tovaru. To neplatí, ak udelí súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, ak mu bola služba úplne poskytnutá. Predmetné odstúpenie od Zmluvy musí byť adresované Poskytovateľovi na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Účastník je povinný užívať Službu v rozsahu ponúk podľa špecifikácie služieb po dohodnutú dobu a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby pred uplynutím doby časovej viazanosti. Ak sa účastník dopustí takéhoto konania, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zľavu na aktivačnom poplatku vo výške rozdielu medzi riadnou cenou aktivačného poplatku a akčiovou cenou aktivačného poplatku. Zároveň v prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania, ktoré je podmienené poskytnutím zľavy z ceny za poskytovanie služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť

Poskytovateľovi spätne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi cenou za poskytované služby bez poskytnutej zľavy z tejto ceny a cenou za poskytované služby z poskytnutými zľavami z tejto ceny, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby ceny za poskytovanie služby spolu so sumou DPH, pripadajúcou na túto doplácanú časť ceny za poskytovanie služieb, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj neodvolateľný súhlas. Predmetné sa vzťahuje aj na jednotlivé akcie Poskytovateľa. Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa upravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, v prípade sporu sú miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

Účastník sa pri podpise Zmluvy oboznámi s nasledujúcimi prílohami a s nimi súhlasí:
Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov, resp. prístupu do sietí internet a SATROnet, Cenník služieb SATROdigital, resp. SATROanalog, resp. SATROnet, Cenník zariadení, Cenník zmluvných pokút, príp. predzmluvné informácie pre spotrebiteľa (ak sa zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho).

V. Potvrdenie prevzatia zariadení a zriadenia Služieb**

1) Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie nižšie uvedených zariadení. Dátum prevzatia:.....

Podpis účastníka: Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa odovzdávajúceho zariadenie:.....

2) Inštalácia a aktivácia

a) účastníkom. Prehlasujem, že si sám nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie. Týmto potvrdzujem prebratie Služby.

Podpis účastníka Dátum inštalácie a aktivácie.....

b) technikom

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie prípojky podľa platných STN.

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa: Dátum inštalácie.....

Potvrdzujem uvedenie prípojky do prevádzky a zriadenie Služby s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači a som spokojný s inštaláciou a Službu týmto preberám.

**Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádzajú pojmy: protokol o zriadení a prevzatí služby/protokol o prevzatí

Zoznam zariadení a spôsob poskytnutia

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob dočasného poskytnutia zariadenia zákazníčkovi	Hradená výška zábezpeky / denozitu	Plná výška zábezpeky/ Nedotovaná cena

VI. Špecifikácia služieb a trvanie zmluvy

1) Za poskytovanie dohodnutej Služby sa účastník zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Pri neuhradení ceny za Služby v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia.

2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatku za zvolené Služby sú (cenu zahŕňajú príslušnú DPH):

Užívateľ - miesto inštalácie

Č. popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Poschodie	Mesto / Obec	PSČ
13	Piešťanská	20	4184		Radošina	95605
Spôsob platby: Bankový prevod		Frekvencia platieb: Polročne		Distribučný systém/Inštalácia : MMDS/IBV		
Dátum aktivácie služby: 27. 2. 2024		Dátum ukončenia služby:		Zmluvná viazanosť do : 31. 3. 2026		
Služba		Satelitná televízia SATROsat				
MINI SATROsat						
Spôsob platby: Bankový prevod		Frekvencia platieb: Polročne		Distribučný systém/Inštalácia : MMDS/IBV		
Dátum aktivácie služby: 27. 2. 2024		Dátum ukončenia služby:		Zmluvná viazanosť do : 31. 3. 2026		
Služba		Satelitná televízia SATROsat				
NADSTAND. SERVIS SATROsat						

3) Zmeny spôsobu a frekvencie platenia ceny za Služby sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2).

4) Osobitné dojednané podmienky:

27.02.2024 satroSat mini 13,40 € / mesiac

Topoľčany, dňa 27. 2. 2024

Za poskytovateľa:

Topoľčany, dňa 27. 2. 2024

Za účastníka:

HARMÓNIA
Zariadenie sociálnych služieb
Horné Štitáre
61. 956 03 HORNÉ ŠTITÁRE
-2-