

„HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb, 956 03 Horné Štitáre

DODATOK č.2

k

**Smernica o ochrane a dodržiavaní
základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej
služby**

(Interný dokument č.3/2017)

Upravuje sa: **Článok IV., bod 5**

Určuje sa:

- Možnosť slobodne prejsť svoj názor, spokojnosť aj nespokojnosť na všetkých úrovniach riadenia prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov – pravidelné rozhovory s kľúčovým pracovníkom, pravidelné komunitné stretnutia so zamestnancami sociálneho úseku a prostredníctvom Výboru klientov
(Vedenie ZSS upustilo od zisťovania spokojnosti PSS prostredníctvom Dotazníka spokojnosti, nakoľko sa táto metóda ukázala ako nevyhovujúca vzhľadom na fyzické a psychické schopnosti PSS.)

Účinnosť tohto dodatku je od 01.02.2018.

V Horných Štitároch, 29.01.2018

Ing. František Zát'ko
Riaditeľ „Harmónia“, ZSS Horné Štitáre