

**ZMLUVA O MLČANLIVOSTI A
O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ:

Názov: „HARMÓNIA“, Zariadenie sociálnych služieb
Sídlo: 956 03 Horné Štitáre, č.61
IČO: 42 119 391
Zastúpená: Ing. František Zaťko, riaditeľ
E-mail: domovhs@harmoniazss.sk
Telefónne č.: +421 38 5388127
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Príjemca:

Obchodné meno: **PROMYS soft, s.r.o.**
Sídlo nám. M.R. Štefánika 582/29B, Myjava 907 01
IČO: 36 276 847
Zapísaná: v OR SR Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č. 18920/R
Zastúpená: Mgr. Elena Dugová – konateľ
E-mail: dugova@promys.sk
Telefónne č.: +421 905 833562
(ďalej len „príjemca“)

(ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

**Článok I
Úvodné ustanovenie**

- 1.1 Prevádzkovateľ a príjemca uzatvorili spolu Zmluvu č. 2005KU162 o poskytovaní služieb k počítačovému programu KUCHYŇA, súčasťou ktorej je aj inštalácia a nastavenie programu, školenia a konzultácie, kontrola správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz, pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí. Tieto činnosti môžu byť riešené na počítačoch prevádzkovateľa s použitím vzdialenej správy alebo na počítačoch prijímateľa, ak používateľ zašle zálohu databázy emailom.
- 1.2 Zmluvné strany si uvedomujú a berú na vedomie, že v rámci realizácie vzájomnej obchodnej spolupráce môžu byť príjemcovi poskytnuté, sprístupnené dokumenty, doklady, informácie alebo akékoľvek záznamy v elektronickej podobe, ktoré môžu obsahovať osobné identifikačné údaje, popisné a adresné údaje, údaje finančnej povahy alebo iné údaje, ktoré podliehajú ochrane podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len „dôverné informácie“).

- 1.3 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že pri vykonávaní vzdialenej správy použitím nástroja TeamViewer sú využívané servery spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom v Göppingene, Nemecko, ktorý je týmto zapojený do spracúvania osobných údajov ako tzv. ďalší sprostredkovateľ. Prevádzkovateľ musí pri vykonávaní Vzdialenej správy aktívnym konaním povoliť prístup pracovníkovi prijímateľa tak, že mu oznámi svoje zákaznícke ID a heslo na pripojenie. Prevádzkovateľ celý čas trvania vzdialenej správy vidí v reálnom čase, čo prijímateľ na jeho zariadení robí a môže mu kedykoľvek prístup ukončiť a spojenie prerušiť.
- 1.4 Vzhľadom na skutočnosť, že prevádzkovateľ je podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) povinný zabezpečiť náležitú, primeranú ochranu a bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva, je potrebné upraviť si vzájomné práva a povinnosti zamerané na ochranu dôverných informácií.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Prijemca je povinný v prípade styku s dôvernými informácií, či už formou oboznámenia, vzhliadnutia, alebo obdržania v elektronickej podobe, dané dôverné informácie chrániť pred neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím tretej osobe alebo zverejnením. Za týmto účelom je príjemca povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia.
- 2.2 Prijemca je tiež povinný:
 - a) spracúvať dôverné informácie len na účel, pre ktorý mu boli údaje poskytnuté a na základe pokynov prevádzkovateľa,
 - b) neodovzdať, nesprístupniť tretej osobe poskytnuté údaje, neumožniť, nepovoliť ich kopírovanie, rozmnožovanie alebo distribúciu bez písomného súhlasu prevádzkovateľa,
 - c) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať dôverné informácie podľa tejto zmluvy zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
 - d) vykonať primerané bezpečnostné opatrenia v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov,
 - e) v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby,
 - f) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania dôverných informácií na základe rozhodnutia prevádzkovateľa dôverné informácie vymazať z počítača aj zo všetkých záložných a archívnych nosičov,
 - g) poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa tejto zmluvy a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany dôverných informácií a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- 2.3 Prijemca je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje GDPR, zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 2.4 Prijemca je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany dôverných informácií bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.

Článok III.

Spracúvanie dôverných informácií pod dohľadom príjemcu

- 3.1 Príjemca a každá osoba konajúca za príjemcu, ktorá má prístup k dôverným informáciám, môže spracúvať tieto údaje len na základe pokynov a na zodpovednosť príjemcu a musí byť náležite poučená a zaviazaná povinnosťou mlčanlivosti.

Článok IV.

Závazok mlčanlivosti

- 4.1 Príjemca sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a dôverných informáciách, ktoré mu boli sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s plnením úloh vyplývajúcich z hlavnej zmluvy o poskytovaní služieb. Povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy.
- 4.2 Povinnosť mlčanlivosti však neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.

Článok V.

Zodpovednosť za porušenie povinností

- 5.1 Prevádzkovateľ týmto poučuje príjemcu, že porušením niektorých z podmienok tejto zmluvy vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov môže:
- naplniť skutkovú podstatu správnych deliktov podľa § 104 ods. 2 písm. a) až e) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - v súvislosti s protiprávnym nakladaním s osobnými údajmi čeliť aj trestnému stíhaniu za trestné činy podľa § 247 *Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií* a § 374 *Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi* zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
 - byť zodpovedný za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním dôverných informácií.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 6.2 Túto zmluvu je možné meniť alebo rušiť len písomným dodatkom odsúhlaseným a podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 6.3 Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

- 6.4 Informácie týkajúce sa tejto zmluvy si zmluvné strany budú poskytovať prostredníctvom elektronickej pošty na adresy elektronickej pošty, ktoré sú uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán môže kedykoľvek druhej zmluvnej strane oznámiť zmenenú adresu elektronickej pošty.
- 6.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov štandardne nemusí zaručovať dôvernosť prenášaných údajov. Zmluvné strany preto berú na vedomie, že v prípade prenosu dôverných informácií, majú zákonnú povinnosť používať pri prenose dát šifrovanú ochranu. Zmluvné strany použijú na šifrovaný prenos vopred vzájomne dohodnutú formu.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v tejto zmluve ustanovené niečo iné, spravujú sa vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.7 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné/ neúčinné ustanovenie novým ustanovením platným/ účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného/neúčinného ustanovenia.
- 6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne a vážne, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V H.Štitároč, dňa: 25. 05. 2018

Prevádzkovateľ

"HARMÓNIA"
Zariadenie sociálnych služieb
956 03 HORNÉ ŠTITÁRE

Príjemca